

Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский юридический университет»
(СибЮУ)

ОДОБРЕНО

на заседании кафедры
общепрофессиональных дисциплин,
протокол от 4 октября 2021 г. № 2
Зав. кафедрой общепрофессиональных
дисциплин

_____ М. Н. Никонова
4 октября 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета,
протокол 29 октября 2021 г. № 2
Председатель методического совета,
проректор по учебной работе – начальник
учебного управления

_____ Ю. А. Бурдельная
29 октября 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Медиация

Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности
Квалификация выпускника	психолог
Специализация	Психология безопасности
Форма обучения	Очная
Срок обучения	5 лет
Год набора	2022

Рабочая программа дисциплины «Медиация»

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137.

Программу составил:

Рогозина Т. И., доцент кафедры общепрофессиональных дисциплин ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет», кандидат психологических наук, доцент;

Втюрина О. С., старший преподаватель кафедры практической психологии, заместитель декана по учебной работе факультета психологии и педагогики Омского государственного педагогического университета.

1. Цели освоения дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина «Медиация» направлена на достижение планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация «Психология безопасности» (далее соответственно – дисциплина, образовательная программа).

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции, установленные образовательной программой:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, установленные образовательной программой	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине
ПК- 7	ПК-7. Способен к организации психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	ИПК-7.1. Знает типологии социальных групп и психологию социально уязвимых слоев населения (клиентов), нуждающихся в психологическом сопровождении и психологической помощи; теоретические основы психологии: беженцев, мигрантов, маргиналов, толпы, аддикций, девиантного поведения, семьи, воспитания; педагогики, рискология, геронтологии и др. ИПК-7.2. Умеет вступать в контакт и развивать конструктивные отношения, разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологического сопровождения психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	ИПК-7.1. Знает типологии социальных групп и психологию социально уязвимых слоев населения (клиентов), нуждающихся в психологическом сопровождении и психологической помощи; теоретические основы психологии: беженцев, мигрантов, маргиналов, толпы, аддикций, девиантного поведения, семьи, воспитания; педагогики, рискология, геронтологии и др. ИПК-7.2. Умеет вступать в контакт и развивать конструктивные отношения, разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологического сопровождения психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения

		<p>ИПК-7.3. Владеет способами анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции); методами психодиагностики, обобщения результатов, выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.</p> <p>ИПК-7.4. Владеет техниками разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» и программ индивидуальной, или групповой психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) клиентам</p>	<p>(клиентам.) ИПК-7.3. Владеет способами анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции); методами психодиагностики, обобщения результатов, выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.</p> <p>ИПК-7.4. Владеет техниками разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» и программ индивидуальной, или групповой психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) клиентам</p>
--	--	---	---

2. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

Реализация дисциплины обеспечивается посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся.

Образовательная деятельность в рамках изучения дисциплины проводится в следующих формах:

- контактная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа);
- самостоятельная работа обучающихся;
- практическая подготовка, предусматривающая участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью во время проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа.

При проведении учебных занятий по дисциплине у обучающихся обеспечивается развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, включая работу в малых группах.

Модуль 1 Медиация

2.1. Содержание дисциплины

Тема 1. История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.

Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

Тема 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Тема 3. Медиация как процедура

Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема 4. Конфликты в организации и медиаторинг

Медиаторинг в организации социального типа. Проблемы взаимоотношений в коллективе. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.

2.2.1. Тематический план¹
(очная форма обучения)

№ п/ п	Наименование модуля / темы занятия	Объем и формы образовательной деятельности				СРС	Всего	Интеракт ивные формы работы	Оценочные средства текущего контроля / Форма промежуточной аттестации
		Контактная работа							
		аудиторная		в том числе в ЭИОС ²	в том числе практическая подготовка				
Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа								
Модуль 1 Медиация									
1.	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	2	2			10	14	Работа в малых группах	презентационный проект; устный ответ
2.	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	4	4			24	32	Работа в малых группах	презентационный проект; устный ответ
3.	Медиация как процедура	4	4			26	34	Работа в малых группах	презентационный проект; устный ответ
4.	Конфликты в организации и медиаторинг	2	6			20	28	Работа в малых группах	презентационный проект; устный ответ; гlossарный тренинг
	Промежуточная аттестация								зачет
	ИТОГО	12	16			80	108		

¹ Суммируются и сверяются с учебным планом часы, отраженные в столбцах: Занятия лекционного типа, Занятия семинарского типа, СРС, Всего.

² Если предусмотрена работа в СДО университета

2.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по модулям дисциплины приведены в таблице.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Рекомендации
<p>Подготовка к семинарскому и практическому занятию</p> <p>Выполнение презентационного проекта на основе, которого строится устный ответ на занятии</p>	<p>Семинарское занятие № 1 (Тема 1) История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). 2. Конфликт как свойство социальных систем. 3. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. <p>Семинарское занятие № 2-3 (Тема 2). Медиация как альтернативный способ разрешения споров</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации. 2. Посредники и их роль в конфликте. 3. Посредничество, переговоры. 4. Этика посредничества. 5. Способы разрешения конфликта. 6. Изменение конфликтной ситуации. 7. Замена одного объекта другим. 8. Изменение 9. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. 10. Управление социальным конфликтом. <p>Семинарское занятие № 4-5 (Тема 3). Медиация как процедура</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды медиаторинга. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие презентационных проектов у каждого обучающегося по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флеш-карте студента). Обучающиеся на каждом практическом занятии, используя ноутбуки, предоставляют преподавателю проекты. Проверка занимает 10-15 минут и в ходе ее преподаватель отмечает в журнале наличие проекта и оценку в баллах 2. При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций <p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее

	<p>2. Организация работы медиатора.</p> <p>3. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.</p> <p>4. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.</p> <p>5. Подписание медиативного соглашения.</p> <p>6. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p> <p>Семинарское занятие № 6-8 (Тема 4). Конфликты в организации и медиаторинг</p> <p>1. Функции социального конфликта в медиации.</p> <p>2. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.</p> <p>3. Механизмы и функции медиации</p> <p>4. Медиация в организации социального типа.</p> <p>5. Особенности развития конфликта в организации</p> <p>Способы урегулирования</p> <p>6. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.</p> <p>7. Роль руководителя в управлении организации.</p> <p>8. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике</p>	<p>образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : https://urait.ru/bcode/473679</p> <p>2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : https://urait.ru/bcode/471150</p> <p>3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : https://urait.ru/bcode/487709</p> <p>4. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : https://urait.ru/bcode/469969</p> <p>5. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : https://urait.ru/bcode/474662</p> <p>6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : https://urait.ru/bcode/474662</p>
Подготовка к рубежному контролю	Лекции по пройденным темам	Глоссарный тренинг – это интерактивное занятие семинарского типа (контрольная

(гlossарный тренинг)		<p>работа), целью которого выступает контроль усвоения обучающимися основных терминов и понятий, фактов, персоналий, дат, приведенных в глоссарии (словаре понятий) программы и используемых в лекционных курсах. Задания могут касаться как определения понятий к дефинициям, так и определение дефиниций по представленному понятию, задания на соотнесение, выставление иерархии и др.</p> <p>Основные понятия, по которым проводятся глоссарные тренинги, выдаются преподавателем на лекции в форме презентаций. Выполняется в письменном виде</p>
----------------------	--	--

2.4. Рекомендации для организации контактной работы в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация контактной в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

3. Требования к условиям реализации программы дисциплины

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип учебных аудиторий	Описание требований к оборудованию аудитории и техническим средствам обучения
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий лекционного типа)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп, и т.п.), беспроводной пульт-указка, микрофон, усилитель трансляционный, колонки трансляционные) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий семинарского типа ³)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-

³ Компьютерная техника устанавливается для проведения занятий семинарского типа по заявке преподавателя в информационно-технический отдел.

	образовательной среде университета
Лаборатория (класс) психологического консультирования	Оборудование и технические средства обучения (специализированная мебель, проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Помещения для самостоятельной работы	Специализированная мебель; Компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

3.2.1. Описание комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- Dr.Web Anti-virus;
- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- Система автоматизации библиотек «ИРБИС64»;
- Образовательная платформа «ЮРАЙТ», www.uraity.ru;
- Telegram.

3.2.2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <https://uraity.ru/bcode/473679>
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <https://uraity.ru/bcode/471150>
3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <https://uraity.ru/bcode/487709>
4. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <https://uraity.ru/bcode/469969>
5. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт,

2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/474662>

6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/474662>

3.2.3. Перечень используемых современных профессиональных баз данных и информационных справочных правовых систем

- справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
- справочная правовая система «Гарант»;
- Библиотека литературы по психиатрии и психологии <http://www.psychiatry.ru/stat/239> ;
- Электронные версии изданий по психологии <https://psyjournals.ru/catalog/index.shtml> ;
- Психологические журналы http://childpsy.ru/links_cat/57/.

4. Оценка результатов освоения дисциплины

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Организация текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости (в том числе рубежный контроль) обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает в себя презентационный проект; устный ответ, глоссарный тренинг. При освоении дисциплины в очной форме используется балльно-рейтинговая система, критерии оценивания каждого вида текущего контроля представлены в технологической карте дисциплины (приложение).

4.1.2. Организация текущего контроля в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация текущего контроля в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

4.2. Промежуточная аттестация обучающихся

4.2.1. Организация промежуточной аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета и обеспечивает оценивание результатов обучения по дисциплине в соответствии с компетенциями, установленными образовательной программой.

Промежуточная аттестация обучающихся на основе собеседования, включающих вопросы по основным разделам дисциплины.

Оценивание результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности компетенций) проводится на основе следующих критериев:

Оценка	Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине	Критерии оценивания
Зачтено	ПК-7. Способен к организации психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	<p>ИПК-7.1. Знает типологии социальных групп и психологию социально уязвимых слоев населения (клиентов), нуждающихся в психологическом сопровождении и психологической помощи; теоретические основы психологии: беженцев, мигрантов, маргиналов, толпы, аддикций, девиантного поведения, семьи, воспитания; педагогики, рискология, геронтологии и др.</p> <p>ИПК-7.2. Умеет вступать в контакт и развивать конструктивные отношения, разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологического сопровождения психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам.)</p> <p>ИПК-7.3. Владеет способами анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции); методами психодиагностики, обобщения результатов, выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.</p> <p>ИПК-7.4 Владеет техниками разработки совместно с другими специалистами и</p>	<p>Обучающийся целостно раскрывает сущностные характеристики, демонстрирует сформированные системные знания. Обучающийся реализует умение самостоятельно (применяет), в том числе при изменяющихся условиях. Умеет адаптировать, проектировать и реализовывать. Обучающийся демонстрирует свободное, успешное и систематическое применение навыков, успешно применяет творческую модификацию.</p>

		<p>клиентами «дорожных карт» и программ индивидуальной, или групповой психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) клиентам</p>	
Незачтено	<p>ПК-7. Способен к организации психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)</p>	<p>ИПК-7.1. Знает типологии социальных групп и психологию социально уязвимых слоев населения (клиентов), нуждающихся в психологическом сопровождении и психологической помощи; теоретические основы психологии: беженцев, мигрантов, маргиналов, толпы, аддикций, девиантного поведения, семьи, воспитания; педагогики, рискология, геронтологии и др. ИПК-7.2. Умеет вступать в контакт и развивать конструктивные отношения, разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологического сопровождения психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам.) ИПК-7.3. Владеет способами анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции); методами психодиагностики, обобщения результатов, выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов. ИПК-7.4 Владеет техниками разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» и программ индивидуальной, или групповой психологической помощи представителям социально уязвимых слоев</p>	<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания. Обучающийся демонстрирует частично освоенное умение, испытывает трудности в реализации умения. Обучающийся демонстрирует фрагментарное применение навыков, слабо владеет навыком.</p>

4.2.2. Вопросы к зачету

- 1 Медиаторинг. Структура и функции.
- 2 Методологические основы исследования конфликтов.
- 3 Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
- 4 Основные виды социальных конфликтов
- 5 Медиация как понятие.
- 6 Функции социального конфликта в медиации.
- 7 Медиация в образовательной организации.
- 8 Посредники и их роль в конфликте.
- 9 Конфликтная ситуация и медиаторинг..
- 10 Психология участников конфликта и роль медиатора
- 11 Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
- 12 История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
- 13 Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
- 14 Конфликт и стресс.
- 15 Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования
- 16 Виды медиаторинга.
- 17 Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.
- 18 Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
- 19 Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
- 20 Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.
- 21 Состояние и перспектива медиации в образовании.
- 22 Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе.
- 23 Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.
- 24 Роль руководителя в управлении организации.
- 25 Переговоры.
- 26 Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
- 27 Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
- 28 Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.-
- 29 Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально- психологические условия, способствующие профилактике.
- 30 Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.-
- 31 Механизмы и функции медиации.
- 32 Принятие нормативных механизмов.
- 33 Поддержка сотрудничества.
- 34 Социальное партнерство.

4.2.3. Типовые задания к зачету

Зачет предполагает собеседование по основным темам и разделам дисциплины.

4.2.4. Организация промежуточной аттестация обучающихся в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация промежуточной аттестации в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

**Технологическая карта дисциплины
(для очной формы обучения)**

Преподаватель:	Втюрина О.С., старший преподаватель кафедры практической психологии, заместитель декана по учебной работе факультета психологии и педагогики Омского государственного педагогического университета	
Дисциплина:	Медиация	
Специальность:	37.05.02 Психология служебной деятельности	
Квалификация:	психолог	
Специализация:	Психология безопасности	
Срок обучения:	5 лет	
Курс:	5	Семестр: 10
Количество часов:		
занятия лекционного типа	12	
занятия семинарского типа	16	
СРС	80	
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Виды контроля	Максимальное количество баллов
Текущий контроль	40
Рубежный контроль	20
Промежуточная аттестация	40
Итого по дисциплине:	100

Виды учебной деятельности студентов	Максимальное количество баллов
Модуль 1 Медиация	
Тема 1. «История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни»	
Текущий контроль (не включая посещение)	10
презентационный проект	5
устный ответ	5
Тема 2. «Медиация как альтернативный способ разрешения споров»	
Текущий контроль (не включая посещение)	10
презентационный проект	5
устный ответ	5
Тема 3. «Медиация как процедура»	
Текущий контроль (не включая посещение)	10
презентационный проект	5
устный ответ	5
Тема 4. «Конфликты в организации и медиаторинг»	

Текущий контроль (не включая посещение)	10
презентационный проект	5
устный ответ	5
Рубежный контроль	
Глоссарный тренинг	20
Промежуточная аттестация	40
Зачет	40
Дополнительные баллы за высокую культуру учебной деятельности	10

Критерии оценивания каждого вида деятельности:

Презентационный проект	
Критерии	Баллы
освещено 100% вопросов	5
освещено 80% вопросов	3
освещено 60% вопросов	0

Устный ответ	
Критерии	Баллы
более 90% правильных ответов	5
70%-90% правильных ответов	2
50%-70% правильных ответов	1

Глоссарный тренинг	
Критерии	Баллы
100% правильных ответов	20
80% правильных ответов	10
60% правильных ответов	0

Ответ на зачете	
Критерии	Баллы
До 60% материала	0
от 60% до 100 материала	40